Verbesserung der Erreichbarkeit und Terminkoordination für Trauerfeiern in den evangelischen Kirchengemeinden Christus, Dreifaltigkeit, Emmaus und Matthäus

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Mitarbeitende der Bestattungsunternehmen,

die vier evangelischen Kirchengemeinden Christus, Dreifaltigkeit, Emmaus und Matthäus haben ihre pfarramtliche Zusammenarbeit neu organisiert. Künftig werden die drei Pfarrpersonen **Dr. Maria Hinsenkamp, Uwe Stein und Matthias Heuer** gemeinsam für die pfarramtliche Versorgung dieser vier Kirchengemeinden und damit auch für die Durchführung von Trauerfeiern zuständig sein.
Hintergrund dieser Veränderung sind die geringer werdenden personellen Ressourcen unserer Kirche, die uns vor neue organisatorische Herausforderungen stellen. Unser Anliegen ist es, die notwendigen Veränderungen so zu gestalten, dass für Sie als Bestattungsunternehmen und für die Angehörigen auch künftig eine verlässliche, unkomplizierte und zeitnahe Begleitung gewährleistet bleibt.

Deshalb haben wir für die vier Kirchengemeinden eine zentrale Ansprechstelle für die Terminvereinbarung von Trauerfeiern eingerichtet. Ab dem 16.11.2026 steht Ihnen dafür im Zentralen Gemeindeamt unsere Mitarbeiterin **Frau Feiertag unter der Telefonnummer 02331/9082-150 von montags bis freitags in der Zeit von 08:30 Uhr bis 12:30 Uhr,** zur Verfügung.
Frau Feiertag koordiniert die Terminanfragen mit den zuständigen Pfarrpersonen und kann auf deren verbindlich bereitgestellte Zeitfenster zurückgreifen. Damit möchten wir Ihnen die Terminabsprachen erleichtern, unnötige Rückfragen und Verzögerungen vermeiden und Ihnen möglichst schnell Planungssicherheit geben.
Sie erleichtern uns die Abläufe, wenn Sie uns die Datenblätter der Verstorbenen per Mail über Frau Feiertag zukommen lassen: christina.feiertag@kirchenkreis-hagen.de.

Uns ist bewusst, dass sich eingespielte Abläufe verändern und neue Strukturen zunächst ihre Praxistauglichkeit unter Beweis stellen müssen. Wir sind aber zuversichtlich, dass wir mit dieser gemeinsamen Ansprechstelle einen guten Weg gefunden haben, die Zusammenarbeit auch unter veränderten Rahmenbedingungen zuverlässig und partnerschaftlich fortzuführen.

Für Ihre Erfahrungen, Anregungen und Rückmeldungen sind wir ausdrücklich offen. Schließlich verbindet uns das gemeinsame Anliegen, Menschen in der schwierigen Zeit des Abschieds würdevoll und einfühlsam zu begleiten.

Wir danken Ihnen für die bisherige vertrauensvolle Zusammenarbeit und freuen uns auf deren Fortsetzung.

Mit freundlichen Grüßen
Dr. Maria Hinsenkamp Uwe Stein Matthias Heuer
Pfarrteam der evangelischen Kirchengemeinden Christus, Dreifaltigkeit, Emmaus und Matthäus in Hagen